บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

ที่ นศ ๘๐๖๐๑/๘๓๗ **วันที่** ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน งานสวัสดิการสังคม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม มีหน้าที่ในการให้บริการและช่วยเหลือประชาชนด้านต่าง ๆ นั้น

ในการนี้ งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม ขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) ปรากฏผลการสำรวจตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเอกอรรถ พุทธศรี)
นักพัฒนาขุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

(นางวรรณเพ็ญ บริพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(นางสาวกมลพร มหาชัย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(นายวรานนท์ กรุงแก้ว)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

ความเห็นของรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เห็นชอบตามเสนอ

.....

(นายสมพร พราหมณ์ชู)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(นายชัยสิทธิ์ จงจิตต์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

จากผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๕๗ ราย

<u>ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ</u>

๑) เพศ

๑.๑ เพศชาย ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๑.๒ เพศหญิง ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒) อายุ

๒.๑ อายุ ๑๕-๒๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๒ อายุ ๒๑-๓๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๓ อายุ ๓๑-๔๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๔ อายุ ๔๑-๕๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๕ อายุ ๕๑-๖๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๖ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ตอบแบบสำรวจจำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓) อาชีพ

๓.๑ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๒ อาชีพรับจ้างทั่วไป ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๓ อาชีพเกษตร ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๖ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๔ อาชีพอื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน พ่อบ้าน) ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

<u>ส่วนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ</u>

๑) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑๙ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒) การขอมีบัตร/ต่อบัตรผู้พิการ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓) ลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๔) ขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๙๕	๕			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙๒	๘			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๙๗	๓			
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๙๐	๑๐			
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๘๐	๒๐			
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๗๕	๒๕			
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๕๗	๔๓			
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๕๔	๔๖			
๓. อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย	๗๐	๓๐			

ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี