



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

ที่ นศ ๘๐๖๐๓/

วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

ตามที่กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ นั้น

ในการนี้ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม ขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ ปรากฏผลการสำรวจตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอุดมศักดิ์ ศรีสวัสดิ์)
นายช่างโยธาชำนาญงาน

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-นางสาวกมลพร

(นางสาวกมลพร มหาชัย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-นายวรานนท์

(นายวรานนท์ กรู้งแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

ความเห็นของรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

-นายสมพร

(นายสมพร พราหมณ์ชู)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายชัยสิทธิ์ จงจิตต์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อ

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

จากผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๔๕ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑) เพศ

๑.๑ เพศชาย ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๑.๒ เพศหญิง ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒) อายุ

๒.๑ อายุ ๑๕-๒๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๒ อายุ ๒๑-๓๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๓ อายุ ๓๑-๔๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๔ อายุ ๔๑-๕๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๕ อายุ ๕๑-๖๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๖ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ตอบแบบสำรวจจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓) อาชีพ

๓.๑ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๒ อาชีพรับจ้างทั่วไป ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๓ อาชีพเกษตรกร ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๔ อาชีพอื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน พ่อบ้าน) ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ

๑) การขออนุญาตก่อสร้างสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒) การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓) การขออนุญาตขุดดินและถมดิน จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๔) การขออนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๕) การขอใช้น้ำประปาหมู่บ้าน/เปลี่ยนมาตรวัดน้ำ/ยกเลิกการใช้น้ำประปา จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๖) การขออนุญาต/ครุภัณฑ์ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

- ป้ายไฟจราจร จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

- กรวยจราจร จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

- ถังน้ำ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๗) การร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

- ด้านถนน จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

- ด้านไฟฟ้า จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

- ด้านประปา จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๙๕	๕			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙๐	๑๐			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๙๒	๘			
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๙๐	๑๐			
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๘๐	๒๐			
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๗๕	๒๕			
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๕๗	๔๓			
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๕๔	๔๖			
๓. อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย	๖๐	๔๐			

ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี