# บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

**ที่** นศ ๘๐๖๐๑/ ๓๙๓ **วันที่** ๙ เมษายน ๒๕๖๗

**เรื่อง** รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

**เรื่องเดิม**

ตามข้อ ๑๒ ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแสดงข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

**ข้อเท็จจริง**

งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม ได้สำรวจข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนจากเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ให้บริการตามภารกิจในหน้าที่รับผิดชอบเสร็จเรียบร้อยแล้วได้จัดทำรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

**ข้อเสนอเพื่อพิจารณา**

เห็นควรทราบรายงานและมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายสมพรเอก สังข์กรด)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด ชอบโปรดทราบ

(นายกฤษณ์ คชชานุโรจน์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล -ไดรับทราบ-

(นางสาวกมลพร มหาชัย)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล -เห็นควรทราบและดำเนินการ-

(นางสาวกมลพร มหาชัย)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม ทราบ

(นายชัยสิทธิ์ จงจิตต์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

**รายงานสถิติการให้บริการประชาชน**
**องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม**
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

| ประเภทให้บริการ | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ต.ค.๖๕ | พ.ย.๖๕ | ธ.ค.๖๕ | ม.ค.๖๖ | ก.พ.๖๖ | มี.ค.๖๖ | เม.ย.๖๖ | พ.ค.๖๖ | มิ.ย.๖๖ | ก.ค.๖๖ | ส.ค.๖๖ | ก.ย.๖๖ |
| ๑. ยื่นคำขอจดทะเบียนพาณิชย์ | ๐ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๓ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๑ |
| ๒. ยื่นคำขอน้ำอุปโภคบริโภค | ๒๐ | ๑๕ | ๗ | ๓ | ๑๐ | ๒๕ | ๓๐ | ๓๕ | ๓๐ | ๔๐ | ๓๕ | ๒๕ |
| ๓. ยื่นคำขอใช้น้ำประปา | ๐ | ๐ | ๓ | ๒๓ | ๖ | ๔ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑ |
| ๔. รับชำระค่าน้ำประปา | ๑๑๙ | ๘๙ | ๑๔๒ | ๗๑ | ๖๖ | ๑๒๒ | ๖๗ | ๗๘ | ๑๐๘ | ๙๒ | ๔๒ | ๓๕ |
| ๕. รับชำระค่าขยะ | ๑๒ | ๑๖ | ๑๐ | ๑๓ | ๓ | ๒๘ | ๓๐ | ๑๒ | ๑๐ | ๑๗ | ๒๕ | ๒๗ |
| ๖. รับชำระภาษีต่างๆ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๐ | ๑๒ | ๓ | ๑๒๕ | ๒๓๐ | ๓๗๒ | ๑ | ๐ | ๐ |
| ๗. ยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ | ๒ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๒ | ๐ |
| ๘. ยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | ๒ | ๖ | ๐ | ๒๘ | ๒๐ | ๑๒ | ๓ | ๔ | ๓ | ๓ | ๑ | ๘ |
| ๙. ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๓ | ๐ | ๐ | ๙ | ๐ | ๖ | ๗ | ๑ | ๔ | ๔ | ๔ | ๖ |
| ๑๐. ยื่นคำขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสาธารณภัย | ๑ | ๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๒ | ๒ | ๑ | ๑ |
| ๑๑. ยื่นคำขอรับใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. สาธารณสุขฯ | ๐ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ๑๒. ยื่นคำขอเอกสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๓. ยื่นคำขออนุญาตตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคารฯ | ๒ | ๑ | ๑ | ๕ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๑ |
| ๑๔. ยื่นคำขอรับรองอาคารในที่ดิน | ๑ | ๒ | ๑ | ๐ | ๓ | ๑ | ๐ | ๓ | ๐ | ๓ | ๒ | ๓ |
| ๑๕. ยื่นคำขออนุญาตตาม พ.ร.บ. ขุดดินและถมดินฯ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๖. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๗. อื่นๆ เช่น ชำระหนี้โครงการเศรษฐกิจชุมชน | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ |

| ประเภทให้บริการ | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ต.ค.๖๕ | พ.ย.๖๕ | ธ.ค.๖๕ | ม.ค.๖๖ | ก.พ.๖๖ | มี.ค.๖๖ | เม.ย.๖๖ | พ.ค.๖๖ | มิ.ย.๖๖ | ก.ค.๖๖ | ส.ค.๖๖ | ก.ย.๖๖ |
| ๑. ยื่นคำขอน้ำอุปโภคบริโภค | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓. รับชำระค่าน้ำประปาทางคิวอาร์โค๊ด | ๐ | ๐ | ๐ | ๕๗๐ | ๖๒๐ | ๖๗๕ | ๕๙๖ | ๖๑๕ | ๖๓๕ | ๖๒๐ | ๖๗๐ | ๖๙๕ |

อ้างอิงจากเจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่ให้บริการข้อมูล ณ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗

ลงชื่อ ผู้รายงาน

(นายสมพรเอก สังข์กรด)

นิติกรชำนาญการ