บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม โทร ๐๗๕-๔๙๙-๑๓๓
ที่ นศ ๘๐๖๐๑/ ๒๐๕ **วันที่** ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖
เรื่อง ขออนุมัติจัดทำประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชันประจำองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมและแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และการทุจริตคอร์รัปชัน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

เรื่องเดิม

ด้วยประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชันประจำองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมและคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชันเดิมไม่เป็นปัจจุบัน นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม จึงได้จัดทำประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชันประจำองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมและคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชันใหม่เพื่อให้เป็นปัจจุบัน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรลงนามประกาศและคำสั่งและแจ้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศและคำสั่งดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสมพรเอก สังข์กรด)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.....

(นายกฤษณ์ คชชานุโรจน์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นางสาวกมลพร มหาชัย)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นางสาวกมลพร มหาชัย)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม
☑ อนุมัติ ☐ ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(นายชัยสิทธิ์ จงจิตต์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชัน
ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

.....

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชันประจำองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม ขึ้นภายในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่างๆ ที่ได้รับตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม ในการดำเนินการโครงการต่างๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งในด้านปริมาณงานและคุณภาพ เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระทรวงมหาดไทย จัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

เพื่อให้ทันตามสภาวการณ์ปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมได้เพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนสามารถร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่นๆ หรือแจ้งการทุจริตได้หลายสะดวกและรวดเร็วมากขึ้นประกอบกับได้มีการปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการทุจริตคอร์รัปชัน องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมจึงขอประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชันประจำองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

๒. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชัน

๒.๑ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	ประธานศูนย์ฯ
๒.๒ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	รองประธานศูนย์ฯ
๒.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการศูนย์
๒.๔ หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการศูนย์
๒.๕ ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการศูนย์
๒.๖ ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการศูนย์
๒.๗ นิติกร	กรรมการและเลขานุการศูนย์

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชัน

๓.๑ เจ้าหน้าที่ตำแหน่งนิติกร (สำนักปลัด)
๓.๒ เจ้าหน้าที่ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป (สำนักปลัด)
๓.๓ เจ้าหน้าที่ตำแหน่งนักวิชาการจัดเก็บรายได้ (กองคลัง)
๓.๔ เจ้าหน้าที่ตำแหน่งเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ (กองคลัง)
๓.๕ เจ้าหน้าที่ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ (กองช่าง)
๓.๖ เจ้าหน้าที่ตำแหน่งผู้ช่วยนายช่างโยธา (กองช่าง)

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่

/๑.จัดทำสมุด...

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์

๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร,โทรศัพท์, ผ่านทางเว็บไซด์, ทาง facebook หรือช่องทางอื่นๆ

๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ

๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

๔. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ สามารถร้องเรียนร้องทุกข์ และแสดงความคิดเห็นอื่นๆ หรือแจ้งการทุจริตได้ในวันและเวลาราชการ โดยผ่านช่องทาง ดังนี้

๔.๑ แจ้งด้วยตนเองโดยตรง แจ้งได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช

๔.๒ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๗๕-๔๙๙๑๓๓

๔.๓ ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม http://www.yangkom.go.th

๔.๔ ทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม ๑๙๗ หมู่ที่ ๕ ตำบลยางค้อม อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๗๐

๔.๕ ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้หน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

๔.๖ ทาง facebook : อบต.ยางค้อม

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายชัยสิทธิ์ จงจิตต์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

ที่ ๒๔๙ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชัน

.....

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในพื้นที่ตำบลยางค้อมให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องยุติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชัน

คณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชัน องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม ดังนี้

๑. คณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชัน องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

๑.๑ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	ประธานกรรมการ
๑.๒ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการ
๑.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการ
๑.๔ หัวหน้าสำนักงานปลัด	กรรมการ
๑.๕ ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๑.๖ ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๑.๗ นิติกร	กรรมการและเลขานุการ

๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์ศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ และการทุจริตคอร์รัปชัน

๒.๑ เจ้าหน้าที่ตำแหน่งนิติกร (สำนักปลัด)

๒.๒ เจ้าหน้าที่ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป (สำนักปลัด)

๒.๓ เจ้าหน้าที่ตำแหน่งนักวิชาการจัดเก็บรายได้ (กองคลัง)

๒.๔ เจ้าหน้าที่ตำแหน่งเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ (กองคลัง)

๒.๕ เจ้าหน้าที่ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ (กองช่าง)

๒.๖ เจ้าหน้าที่ตำแหน่งผู้ช่วยนายช่างโยธา (กองช่าง)

อำนาจหน้าที่

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่างๆ จากประชาชน หน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ

๒. พิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เป็นความลับของราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน

๓. ประสานการดำเนินการแก้ไขปัญหา บรรเทาความเดือดร้อนกับส่วนราชการในสังกัดมอบหมายผู้รับผิดชอบงานโดยตรง เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

๔. พิจารณาระบบ/กลไกจัดการเรื่องร้องเรียน กำหนดแบบคำร้อง รับผิดชอบควบคุมบัญชีเรื่องร้องเรียนและส่งให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการ และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน กรณีเรื่องร้องเรียนจากผู้กำกับดูแลหรือศูนย์ดำรงธรรม ให้ดำเนินการแล้วเสร็จและแจ้งให้ผู้กำกับดูแลหรือศูนย์ดำรงธรรมพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องภายในกำหนดด้วย

/๕.กำหนดแนว...

๕. กำหนดแนวมาตรการ และดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำมาตรการแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๖. รายงานปัญหาอุปสรรคและผลดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายชัยสิทธิ์ จงจิตต์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม