# บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

**ที่** นศ ๘๐๖๐๑/ ๓๙๓ **วันที่** ๒๓ เมษายน ๒๕๖๘

**เรื่อง** รายงานข้อมูลสถิติที่ผู้รับบริการมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) และแสดงข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง E – service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

**เรื่องเดิม**

ตามข้อ ๑๑ ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแสดงข้อมูลสถิติที่ผู้รับบริการมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) และแสดงข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง E – service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

**ข้อเท็จจริง**

งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม จึงขอรายงานข้อมูลสถิติที่ผู้รับบริการมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) และแสดงข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง E – service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

**ข้อเสนอเพื่อพิจารณา**

เห็นควรลงนามและให้เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ดำเนินการลงเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสมพรเอก สังข์กรด)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด เห็นควรประชาสัมพันธ์

(นายกฤษณ์ คชชานุโรจน์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ทราบ

(นายฆ้องคมน์ พลอินทร์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม ทราบ.

(นายชัยสิทธิ์ จงจิตต์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม

**รายงานสถิติการให้บริการประชาชน**
**องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม**
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

| ประเภทให้บริการ | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ต.ค.๖๖ | พ.ย.๖๖ | ธ.ค.๖๖ | ม.ค.๖๗ | ก.พ.๖๗ | มี.ค.๖๗ | เม.ย.๖๗ | พ.ค.๖๗ | มิ.ย.๖๗ | ก.ค.๖๗ | ส.ค.๖๗ | ก.ย.๖๗ |
| ๑. ขอจดทะเบียนพาณิชย์ | ๑ | ๑ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๒ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒. ขอน้ำอุปโภคบริโภค | ๘ | ๑๐ | ๕ | ๑๓ | ๑๑ | ๑๕ | ๒๘ | ๒๒ | ๒๐ | ๑๙ | ๑๘ | ๑๒ |
| ๓. ขอใช้น้ำประปา | ๑ | ๒ | ๑ | ๑ | ๑ | ๑๒ | ๔ | ๒ | ๕ | ๒ | ๒ | ๒ |
| ๔. ชำระค่าน้ำประปา | ๗๑๒ | ๗๑๒ | ๗๐๙ | ๗๐๘ | ๗๐๙ | ๗๑๔ | ๗๒๓ | ๗๓๑ | ๗๓๐ | ๗๓๔ | ๗๓๔ | ๗๙๕ |
| ๕. ชำระค่าขยะ | ๑๓ | ๔ | ๙ | ๑๐ | ๑๓ | ๖๑๑ | ๑๓๖ | ๖๘ | ๑๓ | ๑๐ | ๔๑๐ | ๓๐๔ |
| ๖. ชำระภาษีต่างๆ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๓๐๕ | ๑๘๖ | ๑๕๗ | ๒๓๑ | ๒๐ | ๘ | ๒๑ |
| ๗. ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ | ๑ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๒ | ๓ | ๐ | ๑ | ๑๑ |
| ๘. ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | ๔ | ๒ | ๒ | ๔ | ๕ | ๓๐ | ๑๑ | ๑๐ | ๒ | ๕ | ๕ | ๕ |
| ๙. ขอลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๓ | ๓ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๓ | ๒ | ๒ | ๒ | ๓ | ๓ |
| ๑๐. ขอรับความช่วยเหลือประสบปัญหาสาธารณภัย | ๐ | ๒ | ๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑ | ๒ |
| ๑๑. ขอรับใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. สาธารณสุขฯ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๒. ขอเอกสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ๑๓. ขออนุญาตตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคารฯ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑ | ๒ | ๑ | ๒ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ |
| ๑๔. ขอรับรองอาคารในที่ดิน | ๔ | ๐ | ๒ | ๔ | ๔ | ๕ | ๔ | ๕ | ๐ | ๕ | ๑ | ๓ |
| ๑๕. ขออนุญาตตาม พ.ร.บ.ขุดดินและถมดินฯ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ |
| ๑๖. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๗. อื่นๆ เช่น ชำระหนี้โครงการเศรษฐกิจชุมชน | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |

| ประเภทให้บริการ | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ต.ค.๖๖ | พ.ย.๖๖ | ธ.ค.๖๖ | ม.ค.๖๗ | ก.พ.๖๗ | มี.ค.๖๗ | เม.ย.๖๗ | พ.ค.๖๗ | มิ.ย.๖๗ | ก.ค.๖๗ | ส.ค.๖๗ | ก.ย.๖๗ |
| ๑. ขอน้ำอุปโภคบริโภค | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓. ชำระค่าน้ำประปาทางคิวอาร์โค๊ด | ๑๒ | ๑๕ | ๒๐ | ๑๑ | ๑๙ | ๓๒ | ๑๑ | ๑๙ | ๒๒ | ๓๐ | ๓๔ | ๑๗ |

อ้างอิงจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการ ข้อมูล ณ วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๘

ลงชื่อ ผู้รายงาน

(นายสมพรเอก สังข์กรด)

นิติกรชำนาญการ